

Reklamační protokol

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní Kupující)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

IČ:
(a DIČ)**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**
(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

Reklamovaný Produkt:**Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:**Podrobný popis závady: ***

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného Produktu.
2. Produkt bude předán k reklamačnímu řízení kompletní v obalu, který bude dostatečně chránit produkt při přepravě (Kupující zodpovídá za tento obal), na náklady Kupujícího.
3. Kupující může uplatnit reklamaci osobně nebo poštou v provozovně Prodávajícího – Kraví hora 8, 602 00 Brno.
4. Produkt nesmí být mechanicky poškozen Kupujícím. Pokusy Kupujícího o opravu Produktu jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
5. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch Kupujícího v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude Produktu připraveno k odběru u Prodávajícího. Pokud Kupující předá k reklamaci nekompletní Produkt, vyhrazuje si Prodávající právo prodloužit tuto dobu.
5. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu Kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____

Podpis Kupujícího: _____

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)

Vyjádření prodávajícího:

Datum: _____

Podpis Prodávajícího: _____